

Privacy beleid

Privacy beleid De SmaakTuijn <https://www.desmaaktuijn.nl>

Over ons privacy beleid

Inleiding

De SmaakTuijn levert overal in Nederland kruiden- en specerijenmelanges. De SmaakTuijn verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. In dit privacy statement (verder te noemen: "Privacy Statement") zijn de overwegingen hierover vastgelegd.

Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van de door klanten verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de website van De SmaakTuijn en het gebruik van aanvullende diensten.

Autoriteit persoonsgegevens

Hoe verzamelt De SmaakTuijn persoonsgegevens?

De SmaakTuijn behandelt Persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. De SmaakTuijn verzamelt Persoonsgegevens bij aankoop van het product, het aangaan van een abonnement waarbij De SmaakTuijn op de door DeSmaakTuijn bepaalde frequentie bij jouw bezorgt.

Welke persoonsgegevens verzamelt De SmaakTuijn?

De SmaakTuijn verzamelt contactgegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens. We slaan ook op wanneer en waarover we contact met je hebben gehad. Bijvoorbeeld wanneer je een vraag stelt aan onze klantenservice. In aanvulling op de persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan De SmaakTuijn, kan De SmaakTuijn aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over jouw gebruik van onze website(s). Het gaat hierbij om gegevens over de door jou gebruikte apparatuur, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssystemen instellingen van het apparaat dat je gebruikt om onze website te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van onze website(s), zoals het tijdstip waarop je ons bezoekt en de onderwerpen die je bekijkt. De respons (open en kliks) op onze e-mails worden ook op individueel niveau vastgelegd. In sommige gevallen kunnen Persoonsgegevens door De SmaakTuijn worden gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen (zoals demografische en

geografische segmenten). Op basis van al die gegevens kunnen wij je beter van dienst zijn en je in paragraaf 4 hoe je hier bezwaar tegen kunt aantekenen.

Waarom verzamelt De SmaakTuijn persoonsgegevens?

De SmaakTuijn verwerkt Persoonsgegevens om je bestelling volgens overeenkomst uit te voeren en om een account aan te maken waardoor je je abonnement in de toekomst makkelijk kunt wijzigen, pauzeren of stopzetten. We slaan gegevens op om klachten en terugvorderingen te verwerken en voor onze klantenservice, bijvoorbeeld om vragen te kunnen beantwoorden. Aan de hand van de inzichten die we uit het gebruik en bezoek van onze websites krijgen en met behulp van vragen en meldingen bij de klantenservice, analyseren en verbeteren wij onze dienstverlening. Persoonsgegevens worden ook verwerkt om je op de hoogte te kunnen houden van onze dienstverlening en activiteiten, bijvoorbeeld omdat je geabonneerd bent op onze e-mailnieuwsbrief. De SmaakTuijn verstrekt je gegevens nooit aan derden voor commercieel gebruik.

Jouw rechten: correctie, inzage en verzet

Je kunt te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in jouw gegevens die door De SmaakTuijn worden verwerkt en je gegevens desgewenst aanpassen. Ook kan je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per e-mail of telefoon toesturen. Indien je van één van deze mogelijkheden gebruik wilt maken neem dan contact met ons op.

Hoe beveiligt De SmaakTuijn jouw gegevens?

De SmaakTuijn schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten je gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van bewerker voor De SmaakTuijn. De SmaakTuijn heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend gebruikt worden waarvoor de derden worden ingeschakeld. De betreffende dienstverlener ontvangt van De SmaakTuijn alleen de noodzakelijke gegevens en de dienstverleners worden verplicht om jouw Persoonsgegevens te beschermen. Met al onze bewerkers sluiten wij overeenkomsten waarin wij dit expliciet opnemen.